

ICH BIN MEIN PRODUKT

Blended Learning – Präsenz-Veranstaltung

16. September 2019

FEEDBACK-REGELN

Ziel:

Feedback ist eine Rückmeldung, die anzeigt, wie andere etwas (eine Person, eine – unterlassene - Äußerung oder Handlung) wahrgenommen haben.

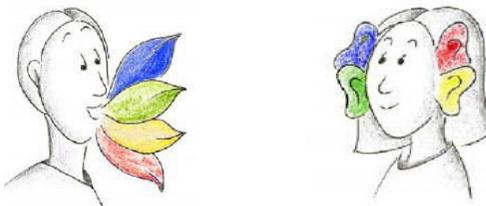
Ein offenes Feedback ist ein Geschenk – und wie bei allen Geschenken entscheidet jeder selbst, was er oder sie davon annehmen und „behalten“ möchte.



FEEDBACK-REGELN

Feedback-Geber:

- Erlaubnis und Ziel
- Rapport
- Person \neq Verhalten
- Verhalten möglichst konkret –
ohne Bewertung
- Ich-Botschaften
- Alternativen, Wünsche,
Möglichkeiten ansprechen



Feedback-Nehmer:

- Hinhören
- Paraphrasieren
- Verständnisfragen
- Überdenken
- Danke

AGENDA

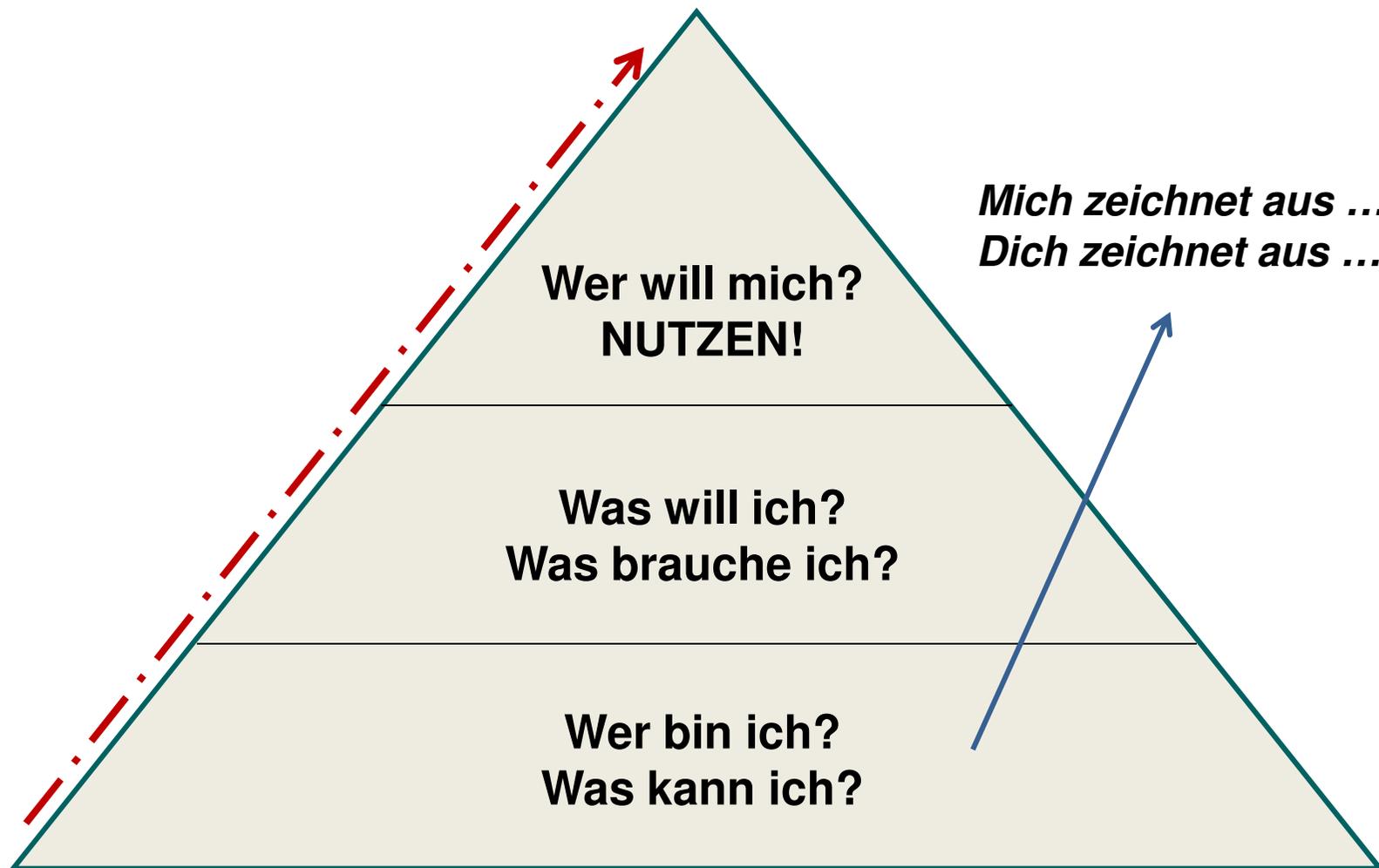
- Begrüßung und Vorstellung
- Was kann ich? Was biete ich?
- Mein Fokus! Meine Specials!
- Abschluss

Was kann ich? Was biete ich?

„Wenn Sie den Kunden-Nutzen nicht kennen, ist die beste Produkt-Idee ohne Hoffnung auf Markterfolg!“

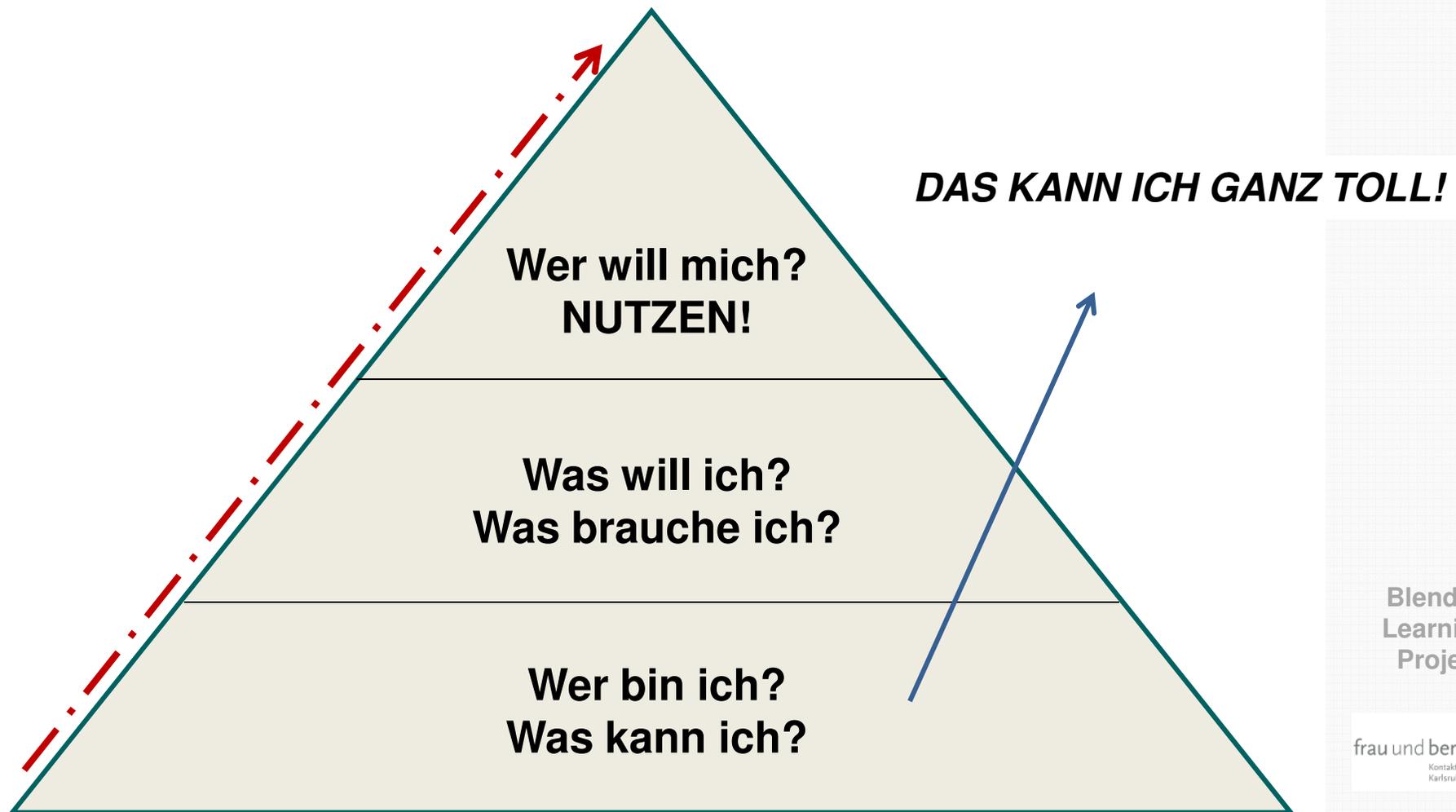


SELBSTVERMARKTUNGSPYRAMIDE



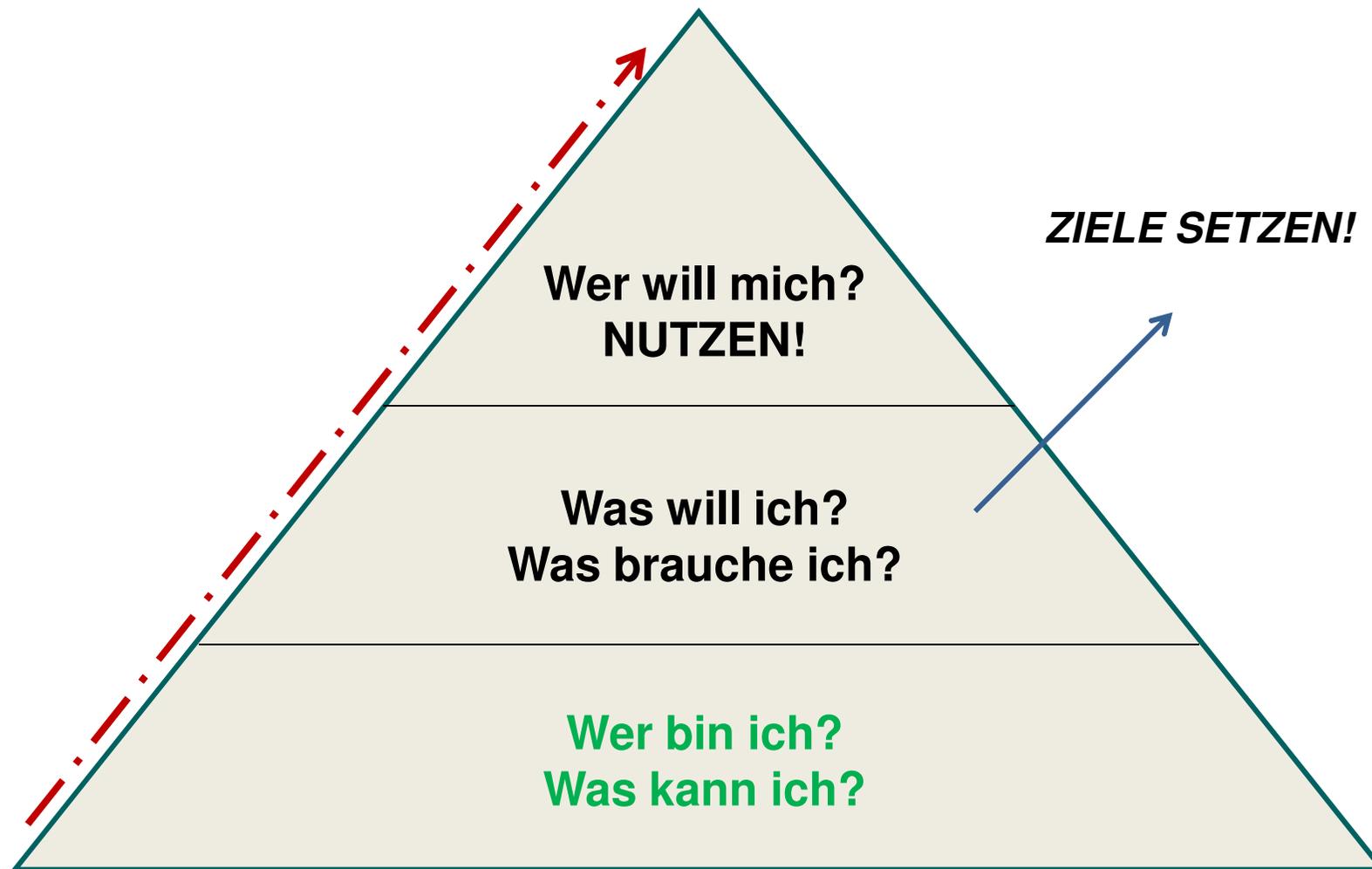
Blended
Learning-
Projekt

SELBSTVERMARKTUNGSPYRAMIDE

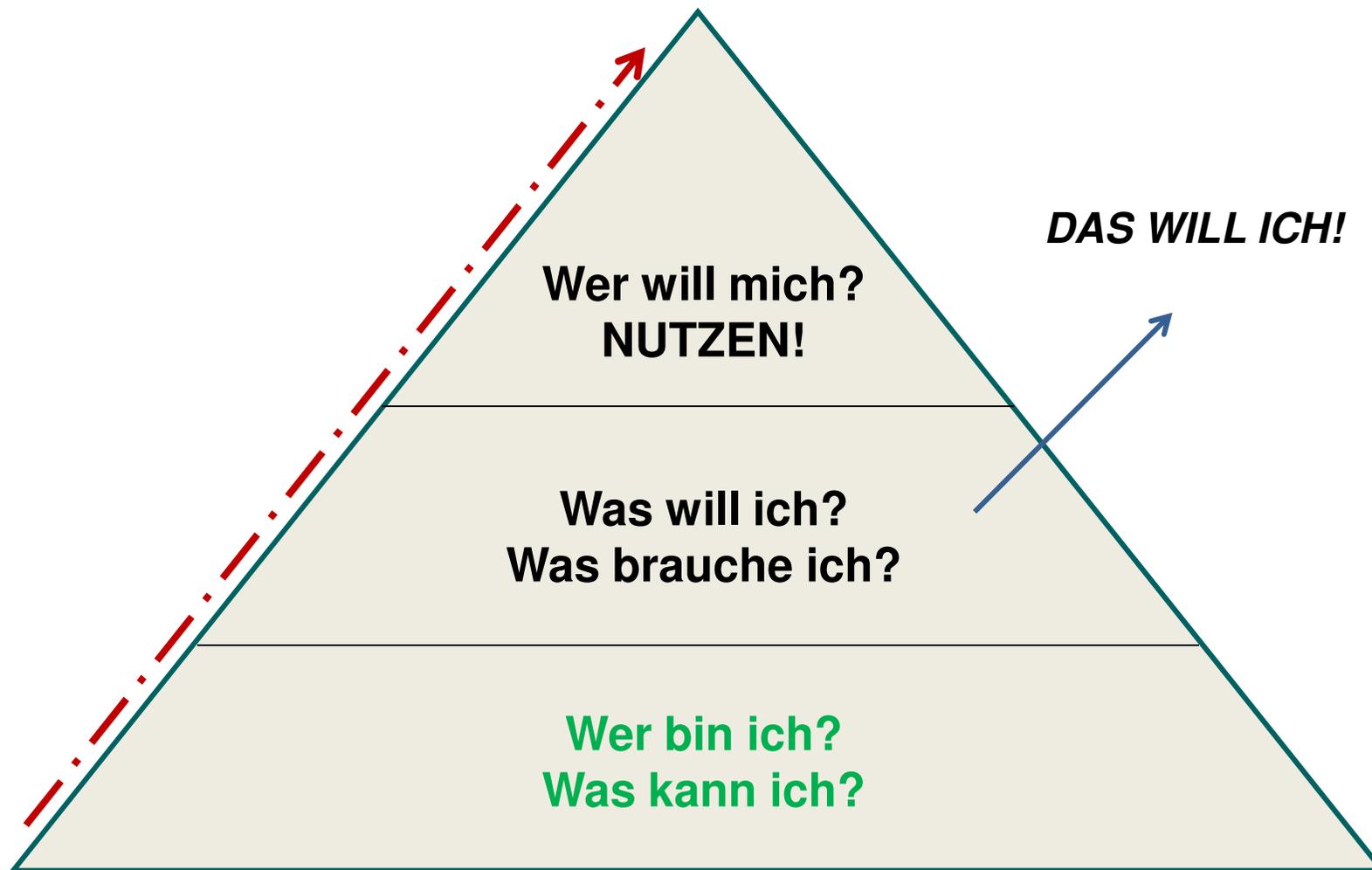


Blended
Learning-
Projekt

SELBSTVERMARKTUNGSPYRAMIDE



SELBSTVERMARKTUNGSPYRAMIDE



Blended
Learning-
Projekt

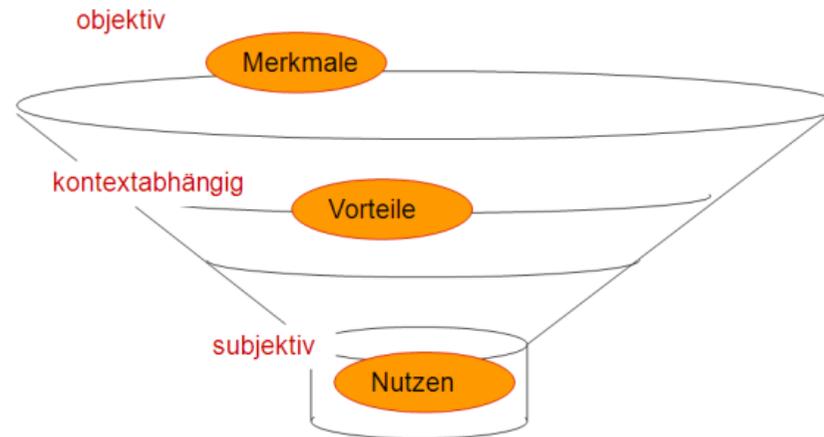
SELBSTVERMARKTUNGSPYRAMIDE



SELBSTVERMARKTUNGSPYRAMIDE



Blended
Learning-
Projekt



MERKMAL – VORTEIL – NUTZEN

- Merkmale – Eigenschaften
- Vorteile – geben dem „Käufer“ eine Hilfe
- Nutzen – entspricht einem Bedürfnis und stellt damit einen Wert für den „Käufer“ dar

VIEL ERFOLG!

Berres 
Strategie & Kinesiologie



berrres@berres.biz

07243 / 21 666

Berres 
Strategie & Kinesiologie

Rosenbusch Kommunikation

Blended
Learning-
Projekt

frau und beruf 
Kontaktstelle
Karlsruhe

P1/13